

Liiketoiminnan perustutkinto merkonomi

OSAO Pudasjärven yksikkö



Liiketoiminnan perustutkinnon suorittanut työskentelee **myynnin, kaupan,** talouden, hallinnon ja toimistopalvelujen sekä tieto- ja kirjastopalvelujen tehtävissä.

Alan **työpaikkoja on lähes kaikissa yrityksissä ja organisaatioissa,** esimerkiksi **kaupoissa,** kirjastoissa, pankeissa, vakuutusyhtiöissä ja verkkokaupoissa.

OSAO Pudasjärven yksikössä opiskellaan **asiakaspalvelun ja myynnin** polulla.



Liiketoiminnan perustutkinto 180 osp

Ammatilliset tutkinnon osat 145 osp	<u>Pakolliset tutkinnon osat, 55 osp</u> Asiakaspalvelu, Työyhteisössä toimiminen, Tuloksellinen toiminta <u>Valinnaiset tutkinnon osat 90 osp,</u> <u>esim.</u> Myynti, Palvelumuotoilu, Projektissa toimiminen, Yritystoiminnan suunnittelu, Tapahtumatuotanto, Visuaalinen ilme
Yhteiset tutkinnon osat 35 osp	Äidinkieli, englanti, toiminta digitaalisessa ympäristössä, taide ja luova ilmaisu...



Opintoihin sisältyy opiskelua **työpaikalla** koulutus- tai oppisopimuksella.
Työssäoppimista on 1. lukuvuoden keväällä ja koko 3. vuosi TAI kuten on yksilöllisesti sovittu.

Tutkinnon perusteet uudistuvat ja tulevat voimaan syksyllä 2024.

Opinnot henkilökohtaistetaan.



Haku syksyn 2022 opintoihin päättyy 18.10.2022

Oppisopimusopiskelijaksi voit hakeutua opintoihin 18.10. jälkeenkin. Se edellyttää, että sinulla on jo työpaikka ja työskentelet kaupan alalla.

Seuraava yhteishaku vuonna 2024.



Asiakaspalvelu 20 osp

- asiakaspalvelijana toimiminen
- kansainvälisyys ja kulttuuri
- asiakaspalautteen käsittelyminen
- hätäensiapu



Visuaalinen ilme 15 osp

- somistukset, esillepanot
- mainonta
- hintailmaisut



Myynti 30 osp

- tuote-esittelyt
- kassakoulutus
- ikärajpassi
- tuotetuntemus
- markkinointi
- työturvallisuus



Työssäoppimispaikat ovat yleensä erilaisissa kaupoissa – niin isoissa kuin pienissä, sekä päivittäistavara- että erikoiskaupoissa.

Työssäoppimispaikat sijaitsevat pääsääntöisesti Pudasjärvellä tai Oulussa tai Oulun seudulla.



Teemme yhteistyötä paikallisten yritysten kanssa.





OSAO

Kiitos!

Marja Kuusiniva

Marja.kuusiniva@osao.fi

040 760 4137

osao.fi

